



Procura Generale di Napoli Ufficio stampa e comunicazione

Pubblicata la nuova Carta dei Servizi 2026 della Procura Generale di Napoli

Napoli, 14 ottobre 2026-La Procura Generale di Napoli ha pubblicato sul proprio sito istituzionale la nuova **Carta dei Servizi 2026**, uno strumento pensato per rendere più trasparente, accessibile e comprensibile l'attività dell'Ufficio e facilitare il rapporto con cittadini, professionisti e pubbliche amministrazioni.

La Carta riunisce in un unico documento le principali informazioni sull'organizzazione e sulle competenze della Procura Generale, sui servizi offerti e sulle modalità di accesso agli uffici. Indica inoltre gli standard qualitativi e i tempi delle principali prestazioni, i recapiti degli uffici e gli strumenti attraverso i quali gli utenti possono esprimere la propria valutazione sui servizi ricevuti.

Non si tratta, dunque, soltanto di uno strumento informativo, ma di un impegno concreto verso una pubblica amministrazione sempre più aperta, efficiente e attenta alle esigenze degli utenti.

«La giustizia deve essere non soltanto amministrata con rigore e imparzialità, ma anche compresa e accessibile» dichiara il Procuratore Generale **Aldo Policastro** *«La Carta dei Servizi -prosegue- traduce questo principio in un impegno concreto: offrire ai cittadini informazioni chiare, percorsi più semplici e piena trasparenza sull'attività della Procura Generale. Rendere l'istituzione più conoscibile e accessibile significa anche rafforzare il rapporto di fiducia con la collettività».* *«La nuova Carta dei Servizi rappresenta un ulteriore passo nel percorso di modernizzazione amministrativa dell'Ufficio»*, aggiunge il Dirigente Amministrativo **Flora Lionetto** *«Mettere a disposizione informazioni complete, aggiornate e facilmente consultabili significa facilitare l'accesso ai servizi e rendere più efficace il rapporto tra amministrazione e cittadini. La Carta è anche uno strumento di miglioramento continuo, perché consente di monitorare la qualità delle prestazioni e di orientare l'attività amministrativa verso standard sempre più elevati».*

Alla realizzazione della Carta ha contribuito l'esperto informatico **Maurizio D'Angelo**, che ne ha curato lo sviluppo tecnico, la progettazione grafica e la pubblicazione sul sito istituzionale, con particolare attenzione alla fruibilità e all'accessibilità dei contenuti.

La Carta dei Servizi, aggiornata a ottobre 2026, è consultabile e scaricabile dal sito istituzionale della Procura Generale di Napoli e sarà periodicamente aggiornata per recepire le evoluzioni normative, organizzative e tecnologiche dell'Ufficio.