

Questionario per la rilevazione della qualità del servizio offerto

Gentile utente,

la Procura Generale desidera conoscere la Sua opinione per migliorare la qualità dei servizi offerti. Le chiediamo di dedicare pochi minuti per rispondere a questo breve questionario. Le sue opinioni ci aiuteranno a migliorare la qualità dei servizi offerti.

1 Accessibilità e accoglienza

1.1 È stato facile reperire informazioni sui servizi offerti?

☐ Sì ☐ No

1.2 Gli orari di apertura dell'Ufficio sono adeguati alle sue esigenze?

☐ Sì ☐ No

1.3 Ha trovato facilmente l'ufficio o il servizio di suo interesse?

☐ Sì ☐ No

1.4 Il personale addetto all'accoglienza è stato cortese e disponibile?

☐ Sì ☐ No

2 Qualità del servizio

2.1 Il servizio richiesto è stato erogato in tempi adeguati?

☐ Sì ☐ No

2.2 Le informazioni ricevute sono state chiare e complete?

☐ Sì ☐ No

2.3 Il personale ha dimostrato competenza e professionalità?

☐ Sì ☐ No

2.4 È soddisfatto della modalità di comunicazione (telefono, email, sportello)?

☐ Sì ☐ No

3 Aspetti generali

3.1 Come valuta complessivamente il servizio ricevuto?

☐ Insufficiente ☐ Sufficiente
☐ Buono ☐ Ottimo

3.2 Ha suggerimenti per migliorare i servizi offerti?

4 Informazioni facoltative

Età: ☐ <25 ☐ 25-40 ☐ 41-60 ☐ >60

Genere: ☐ M ☐ F